



Customer Listening

Analysieren Sie Kundenfeedback mit AI

Feedback und Bewertungen von Kunden sind ein wertvolles Gut, um die Qualität der eigenen Dienstleistungen und Produkte stetig zu verbessern. Viele Unternehmen verfügen jedoch nicht über die Ressourcen, solche Daten systematisch zu lesen und zu analysieren.

Skaylink hilft Ihnen mit Hilfe eines KI-Modells und einer automatisierten Verarbeitungspipeline Ihren Kunden „zuzuhören“. Aus den Datenmengen des kontinuierlich gelesenen Kundenfeedbacks werden Informationen zu Themen (z. B. Servicequalität, Produktqualität, Pünktlichkeit des Supports, Sprachkenntnisse des Service Desks usw.) und Tonalität (positiv, negativ) extrahiert und aufbereitet. Die Auswirkungen von durchgeführten Verbesserungsmaßnahmen können so auch im Laufe der Zeit verfolgt werden.

"as a Service" mit Datenschutz und Sicherheit

- Daten werden als Dienstleistung verarbeitet
- Keine Server, keine Software-Wartung
- Daten werden während der Übertragung und im Archiv verschlüsselt
- AI wird eingesetzt, um persönliche Informationen zu erkennen und Daten zu anonymisieren

Weitere Skaylink Dienstleistungen in der Analytik

- Data lakes and Data pipelines
- Business Intelligence
- Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen
- Big Data

Warum Skaylink?

- 10 Jahre Erfahrung in Natural Language Processing
- Unsere Verfahren zur Definition kundenspezifischer KI-Modelle sind mit geringem Aufwand umsetzbar
- Erfahrung im Umgang mit Daten in vielen Sprachen und aus zahlreichen Quellen



Haben Sie Fragen zu unseren KI-basierten Dienstleistungen?
Ich helfe gern: enrico.abate-daga@skaylink.com